

2016-06-22

Skargi i wnioski

Prawo do złożenia skargi lub wniosku gwarantuje Konstytucja RP. Skargi i wnioski w Ministerstwie Inwestycji i Rozwoju przyjmuje Departament Kontroli.

Skargę lub wniosek kierowane do Ministra Inwestycji i Rozwoju można:

- przesłać pocztą tradycyjną na adres:

Ministerstwo Inwestycji i Rozwoju

ul. Wspólna 2/4

00-926 Warszawa

- przesłać pocztą elektroniczną na adres: kancelaria@miir.gov.pl
- złożyć za pośrednictwem elektronicznej platformy usług administracji publicznej [ePUAP](#)
- doręczyć bezpośrednio do punktu podawczego Kancelarii Głównej Ministerstwa Inwestycji i Rozwoju, ul. Wspólna 2/4
- złożyć ustnie do protokołu - w budynku Ministerstwa Inwestycji i Rozwoju przy ul. Wspólnej 2/4 00-926 Warszawa , we wszystkie dni powszednie w godzinach pracy urzędu, tj. od 8.15 do 16.15, a we wtorki od 8.15 do 17.15.

W sprawie skargi lub wniosku obywatel może też spotkać się z członkiem kierownictwa Ministerstwa po wcześniejszym uzgodnieniu terminu wizyty z pracownikami Wydziału Skarg, Wniosków i Spraw Organizacyjnych zajmującymi się przyjmowaniem i rozpatrywaniem skarg i wniosków.

Uzgodnienia terminu wizyty można dokonać pod numerem telefonu: 22 273 88 12, przesyłając prośbę pocztą elektroniczną na adres: kancelaria@miir.gov.pl lub osobiście w budynku Ministerstwa Inwestycji i Rozwoju przy ul. Wspólnej 2/4 00-926 Warszawa.

Ważne informacje:

- Skargi i wniosku nie można złożyć telefonicznie.
- Skarga i wniosek powinny zawierać imię i nazwisko (nazwę) oraz adres wnoszącego (np. Jan Kowalski, ul. Odległa 15, 56-218 Zawiercie).
- Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.
- Zasady rozpatrywania skarg i wniosków określają przepisy:
 1. Działu VIII [ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego](#) (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257 oraz z 2018 r. poz. 149, 650, 1544);
 2. [Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i](#)

[rozpatrywania skarg i wniosków](#) (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

- Osoby z niepełnosprawnością ruchową (poruszające się na wózkach inwalidzkich) mają zapewniony dostęp do budynku Ministerstwa Rozwoju przez wejście od ul. Wspólnej, przy którym znajdują się dwa miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych.